



КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДЛЯ ЧЛЕНОВ ЖЮРИ В ЧЕМПИОНАТЕ ПО ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПЕРЕГОВОРНЫМ ИГРАМ РИЭЛТОРОВ

- **Оценки членами жюри выставляются участнику, выполняющему роль агента**
- **Каждый член жюри выставляет по две оценки за выступление, от 1 до 10 по каждому критерию**
- **Критерии для оценок следующие: содержание аргументация, техника подстройки**
- **Содержание аргументации – это умение задавать нужные вопросы, навык отработки сомнений и возражений клиента, умение аргументированно отвечать клиенту, уверенность в себе и продукте (услуге), умение «вести» клиента**
- **Техника подстройки – это вербальное и невербальное воздействие (дикция, голос, скорость речи, интонация, отсутствие слов-паразитов), умение слушать и слышать клиента, правильно интерпретировать слова клиента. Соблюдение технологии переговоров (приветствие), обращение по имени (имени – отчеству), закрепление договоренностей**